

GUIDE D'ENTRETIEN

Fenêtres, portes, volets, stores et portes de garage :
les bons gestes pour garder vos menuiseries performantes longtemps, et régler les petits soucis du quotidien.

4S MATÉRIAUX – ESPACE HABITAT · MÂCON · ÉDITION 2026



BIENVENUE

Merci pour votre confiance ! Vos nouvelles menuiseries sont conçues pour durer, à condition de leur accorder **un peu d'attention une ou deux fois par an**.

Ce guide vous explique simplement :

- comment **entretenir** chaque équipement ;
- comment **régler vous-même** les petits soucis les plus fréquents ;
- quand il vaut mieux **nous appeler** plutôt que forcer.

Ce guide donne des conseils généraux. En cas de différence, la **notice du fabricant** fournie avec votre produit fait foi.

COMMENT LIRE CE GUIDE

JE PEUX LE FAIRE — Geste simple, sans outil ni risque.

BON À SAVOIR — Ce n'est pas une panne : c'est normal.

APPELEZ-NOUS — Ne forcez pas, ne démontez pas : c'est notre métier. **03 71 41 00 00**

SOMMAIRE

03	Le bon matériel & les règles d'or
04	Mon calendrier d'entretien
05	Fenêtres & portes-fenêtres
07	Volets roulants
09	Portes d'entrée
10	Portes de garage
11	Stores bannes
12	Stores, BSO, moustiquaires
13	Avant d'appeler le SAV & vos garanties
14	Contact

À CONSERVER

Rangez ce guide avec votre **facture** et les **notices** remises à la pose : elles vous seront demandées en cas de garantie.

Une courte vidéo résumant l'entretien des fenêtres est aussi disponible sur notre site **www.4s-espace-habitat.fr**, rubrique « Guide d'entretien de vos menuiseries ».



LE BON MATÉRIEL

Tout ce qu'il faut tient dans un seau !

EAU + SAVON DOUX

Eau tiède et quelques gouttes de liquide vaisselle ou de savon neutre. C'est la base pour **tout** nettoyer.

ÉPONGE DOUCE

Côté **non abrasif** uniquement, ou une brosse à poils souples pour les toiles et les recoins.

CHIFFON MICROFIBRE

Pour sécher et éviter les traces d'eau. Les vitres se nettoient avec votre produit habituel ou de l'eau vinaigrée.

ASPIRATEUR

Avec un embout fin, pour vider les **rails, gorges et trous d'évacuation** (feuilles, insectes, poussière).

LUBRIFIANT WD-40 SPECIALIST : SELON CE QUI BOUGE



ÇA PIVOTE OU ÇA VERROUILLE

Lubrifiant sec PTFE

Points de fermeture, crémones, charnières, gonds, gâches, articulations

SANS SILICONE



ÇA GLISSE OU ÇA ROULE

Lubrifiant au silicone

Coulisses de volets, rails de coulissants, roulettes

« FORMULE PROPRE »

Serrures : WD-40 Specialist Lubrifiant serrures. **Pièce grippée ou rouillée :** le WD-40 « classique » (bombe bleue et jaune) est un **dégrippant**. Utilisez-le pour débloquer, puis essuyez et lubrifiez avec le bon produit ci-dessus.

LES 5 RÈGLES D'OR

1. **Coupez le courant** (ou l'interrupteur) avant de nettoyer un équipement motorisé.
2. Nettoyez **de haut en bas**, rincez à l'eau claire, séchez.
3. **Un peu** de lubrifiant suffit : essuyez l'excédent, il retient la poussière.
4. Après lubrification, **manœuvrez plusieurs fois** pour répartir le produit.
5. **Ne forcez jamais** une manœuvre difficile : appelez-nous dès les premiers signes.

À NE JAMAIS UTILISER

- **Nettoyeur haute pression** (coffres, moteurs, joints et toiles).
- Éponge grattante, poudre à récurer, paille de fer.
- Solvants : acétone, white-spirit, alcool, benzine, diluant.
- Eau de Javel et produits chlorés, produits acides ou très basiques.
- Outils tranchants sur les joints (cutter, grattoir).
- Graisse épaisse dans les rails et coulisses.
- Peinture sur les joints et la quincaillerie.

MON CALENDRIER

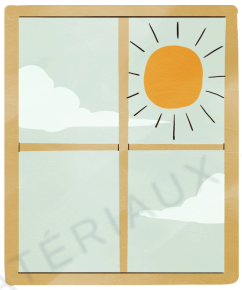
Deux rendez-vous par an suffisent : au printemps et à l'automne.

ÉQUIPEMENT	NETTOYAGE	LUBRIFICATION	CONTRÔLE
Fenêtres PVC / alu	1×/an, **2×/an** en ville dense ou zone industrielle	Quincaillerie 1×/an	Trous d'évacuation à chaque nettoyage
Fenêtres bois	2×/an minimum	Quincaillerie 1×/an	Selon la finition du produit fourni (brut ou laqué d'usine)
Vitrages	2 à 3×/an minimum	—	—
Entrées d'air	Dépoussiérer 1 à 2×/an	—	Ne jamais les boucher
Volets roulants	Au moins 1×/an, plus souvent près d'une route	Si grincement seulement	Coulisses dégagées
Porte d'entrée	2×/an	Quincaillerie 1×/an	—
Porte de garage	2×/an, **4×/an** en ville, exposition sud ou teinte foncée	Articulations, roulettes	—
Store banne	Toile 1×/an + brossage à sec régulier	Articulations des bras si besoin	Avant la saison : toile, fonctionnement
BSO, stores, moustiquaires	2×/an	—	Rails dégagés

MON CARNET D'ENTRETIEN

Notez vos interventions : c'est une preuve d'entretien utile en cas de garantie.

Date	Équipement	Ce que j'ai fait / intervention



FENÊTRES

et portes-fenêtres · Entretien

SELON LE MATÉRIAU

PVC et aluminium : eau savonneuse, éponge douce, rinçage, séchage. **1 fois par an**, ou **tous les 6 mois** en ville dense ou en zone industrielle. Pas de solvant ni d'abrasif, qui ternissent le PVC et abîment le laquage de l'alu.

Bois : nettoyage doux **2 fois par an**. Chaque année, passez la main sur les faces extérieures : si le bois **gratte**, si la peinture **poudre ou blanchit**, il est temps de rafraîchir : léger ponçage, dépoussiérage, puis une couche de finition **compatible** avec l'existante. Pas de lasure incolore à l'extérieur.

Vitrages : 2 à 3 fois par an au minimum, avec votre produit à vitres ou de l'eau vinaigrée, puis une raclette ou une microfibre.

TROUS D'ÉVACUATION

En bas du cadre, de petites fentes évacuent l'eau de pluie. Videz la gorge (aspirateur), débouchez les fentes avec une tige souple, puis **versez un peu d'eau** : elle doit ressortir à l'extérieur.

QUINCAILLERIE

1 fois par an, une pulvérisation légère de **WD-40 Specialist Lubrifiant sec PTFE** sur les points de fermeture (pièces métalliques sur la tranche de l'ouvrant) et les charnières. Manœuvrez ensuite plusieurs fois la poignée.

JOINTS

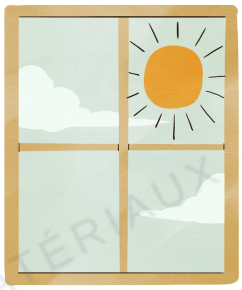
Nettoyez-les à l'eau savonneuse.

ENTRÉES D'AIR

Les grilles en haut de certaines fenêtres renouvellent l'air de votre logement. Dépoussiérez-les 1 à 2 fois par an et **ne les bouchez jamais**, même en hiver.

COULISSANTS

Aspirez régulièrement le rail du bas : un caillou ou des feuilles suffisent à bloquer les roulettes et provoquent une usure anormale des pièces. Un léger voile de **WD-40 Specialist Lubrifiant au silicone** dans le rail facilite le glissement.



FENÊTRES

et portes-fenêtres · Petit dépannage

LA POIGNÉE EST DURE / LA FENÊTRE FERME MAL

JE PEUX LE FAIRE

1. Nettoyez la tranche de l'ouvrant et le cadre (gorges, mécanismes).
2. Pulvérisez un peu de **WD-40 Specialist Lubrifiant sec PTFE** sur chaque point de fermeture.
3. Manœuvrez la poignée une dizaine de fois, puis fermez.

LA FENÊTRE FROTTE OU ACCROCHE

BON À SAVOIR

Par **forte chaleur** (teinte foncée, plein soleil) ou temps humide (bois), les matériaux se dilatent : c'est normal et cela passe en quelques jours (voir aussi page 9).

L'OUVRANT NE TIENT PLUS QUE PAR UNE CHARNIÈRE (SYSTÈME OSCILLO-BATTANT)

ATTENTION

C'est une **fausse manœuvre** : la poignée a été tournée alors que la fenêtre était ouverte.

1. **Ne lâchez pas** l'ouvrant : maintenez-le à deux mains.
2. Plaquez-le contre le cadre, surtout en haut côté charnières.
3. Tout en le maintenant, ramenez la poignée en position fermée (vers le bas).

Si l'ouvrant ne se remet pas en place, **maintenez-le fermé**.

LA CLÉ OU LE VERROU DE LA POIGNÉE COINCE

JE PEUX LE FAIRE

N'injectez pas d'huile dans la serrure. Utilisez le **WD-40 Specialist Lubrifiant serrures**, puis manœuvrez la clé plusieurs fois.

Si le problème persiste après ces vérifications, appelez-nous et envoyez-nous des photos : un réglage ou une intervention est peut-être nécessaire.

DE LA BUÉE SUR MA FENÊTRE : OÙ EST-ELLE ?

Côté intérieur

Logement trop humide (douche, cuisine, linge). **Aérez 5 à 10 minutes par jour**, même en hiver, laissez les entrées d'air ouvertes, vérifiez la VMC.

Côté extérieur

Le matin, par temps frais : c'est **bon signe** ! Votre vitrage isole si bien que sa face extérieure reste froide. La buée disparaît dans la matinée.

Entre les deux vitres

Le vitrage peut présenter un problème. **Appelez-nous** avec une photo.



VOLETS ROULANTS

Entretien

Au moins 1×/an plus souvent près d'une route ou en zone exposée

COMMENT FAIRE ?

1. **Coupez l'alimentation** du volet avant de commencer.
2. Descendez le volet. Lavez les lames à l'eau claire ou savonneuse, avec une éponge simplement humide.
3. Passez l'éponge dans les coulisses (rails verticaux) pour retirer feuilles et toiles d'araignée.
4. Rincez, laissez sécher volet descendu.

FAUT-IL LUBRIFIER ?

En général, **non** : un volet propre glisse tout seul. S'il grince, un léger voile de **WD-40 Specialist Lubrifiant au silicone** dans les coulisses suffit. Jamais de graisse ni d'huile : elles collent la poussière.

Ne touchez pas au coffre ni au moteur : rien n'est à entretenir à l'intérieur.

VOLET SOLAIRE

- Nettoyez **régulièrement le panneau solaire** (pollen, poussière, fientes) : un panneau sale recharge mal.
- Vérifiez qu'il n'est pas à l'ombre (arbre, haie, store).
- Ne remplacez jamais la batterie par une batterie non d'origine.

PAR TEMPS DE GEL

Si les lames sont **prises par le gel**, n'actionnez pas le volet : vous risquez d'abîmer le tablier ou le moteur. Attendez le dégel. Le froid réduit aussi l'autonomie des volets solaires : évitez les manœuvres répétées sous 0 °C.

4S MATÉRIAUX · ESPACE HABITAT



VOLETS ROULANTS

Petit dépannage

MON VOLET NE FONCTIONNE PLUS

JE PEUX LE FAIRE

1. **Gel ?** Attendez le dégel (page 7).
2. **Changez la pile** de la télécommande (durée de vie moyenne de la pile : 1 à 2 ans). Une portée qui diminue est un signe d'usure.
3. S'il s'agit d'un interrupteur mural, vérifiez le **disjoncteur** au tableau électrique.
4. Le moteur a pu **chauffer** après de nombreuses manœuvres : attendez 15 à 20 minutes et réessayez.

MON VOLET SOLAIRE NE FONCTIONNE PLUS

JE PEUX LE FAIRE

1. **Changez la pile** de la télécommande.
2. Nettoyez le panneau solaire et vérifiez qu'il est au soleil.
3. En hiver, après plusieurs jours gris, la batterie peut être vide : limitez les manœuvres et attendez quelques jours ensoleillés.

Toujours en panne ? **Nous vous prêtons un chargeur** pour tester la batterie.

MON VOLET GRINCE EN MOUVEMENT

JE PEUX LE FAIRE

1. Nettoyez les coulisses : une saleté est souvent en cause.
2. Si besoin, un léger voile de **WD-40 Specialist Lubrifiant au silicone** dans les coulisses, puis quelques montées-descentes.

LE VOLET DESCEND DE TRAVERS, UNE LAME SORT, OU IL S'ARRÊTE AU MAUVAIS ENDROIT

APPELEZ-NOUS

Arrêtez de l'utiliser : insister peut abîmer le tablier. Ne démontez pas le coffre et ne touchez pas aux réglages du moteur (fins de course).

Prenez une **photo ou une courte vidéo** : cela nous aide à préparer l'intervention.

Si le problème persiste après ces vérifications, appelez-nous et envoyez-nous des photos : un réglage ou une intervention est peut-être nécessaire.



PORTES D'ENTRÉE

2×/an nettoyage 1×/an lubrification

COMMENT FAIRE ?

- Eau savonneuse, éponge douce, rinçage, microfibre pour les traces.
- Un peu de **WD-40 Specialist Lubrifiant sec PTFE** sur les points de fermeture (tranche de la porte), les gâches et les gonds.
- Nettoyez le **seuil** et ses trous d'évacuation.
- **Serrure :** jamais d'huile ni de graisse dans le cylindre. Utilisez le WD-40 Specialist Lubrifiant serrures.

À ÉVITER

- Les produits abrasifs et solvants sur les panneaux décoratifs et le vitrage.
- Claquer la porte ou la laisser battre au vent.
- Suspendre des charges lourdes à la poignée.
- Régler vous-même les charnières ou la serrure : les réglages sont le travail d'un professionnel.

MA PORTE FROTTE SUR LE CADRE

BON À SAVOIR

Par forte chaleur, en plein soleil, avec une teinte foncée, ou par temps humide (bois), les matériaux **se dilatent puis se rétractent** : votre porte peut frotter ou fermer plus dur pendant quelques jours. **C'est normal !**

LA POIGNÉE EST DURE / LA PORTE FERME DIFFICILEMENT

JE PEUX LE FAIRE

1. Nettoyez la tranche de la porte et les gâches du cadre.
2. Lubrifiez chaque point de fermeture au **WD-40 Specialist Lubrifiant sec PTFE**.
3. Manœuvrez la poignée et la clé plusieurs fois.

Si le problème persiste après ces vérifications, appelez-nous et envoyez-nous des photos : un réglage ou une intervention est peut-être nécessaire.



PORTES DE GARAGE

2×/an 4×/an en ville, plein sud ou teinte foncée

COMMENT FAIRE ?

- Coupez l'alimentation du moteur.
- Eau savonneuse, éponge douce, rinçage, microfibre. **Pas de haute pression**, pas de produit acide ou basique.
- **WD-40 Specialist Lubrifiant sec PTFE** sur les articulations, **WD-40 Specialist Lubrifiant au silicone** sur les axes des roulettes.
- **Ne lubrifiez pas les rails** : nettoyez-les simplement.
- Essuyez les **cellules** (petits capteurs de chaque côté, en bas) avec un chiffon doux.
- Repérez la **poignée de débrayage** : elle permet d'ouvrir à la main en cas de coupure de courant.

⚠ DANGER : RESSORTS ET CÂBLES

Les ressorts et câbles sont sous **très forte tension**. Ne les réglez, ne les démontez et ne les remplacez jamais vous-même : ces opérations sont réservées à un professionnel. Un câble effiloché ou un ressort cassé : n'utilisez plus la porte et appelez-nous.

MA PORTE NE BOUGE PLUS

JE PEUX LE FAIRE

1. Changez la pile de la télécommande.
2. Testez le bouton mural, vérifiez le disjoncteur.
3. Coupure de courant ? Utilisez le débrayage manuel.

ELLE REMONTE TOUTE SEULE EN FERMANT

JE PEUX LE FAIRE

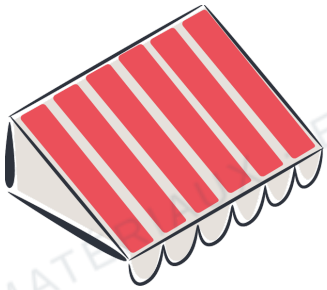
Les cellules sont sales, gênées par un objet, ou décalées après un choc. Essuyez-les et dégagez le passage.

ELLE GRINCE OU FORCE

JE PEUX LE FAIRE

Nettoyez les rails, lubrifiez les articulations (PTFE) et les roulettes (silicone). Un moteur ne doit jamais compenser une porte qui force.

Si le problème persiste après ces vérifications, appelez-nous et envoyez-nous des photos : un réglage ou une intervention est peut-être nécessaire.



STORES BANNES

1×/an **lavage de la toile**

COMMENT FAIRE ?

1. Déroulez le store. Brossez la toile **à sec** avec une brosse souple.
2. Lavez avec de l'**eau tiède** et un savon doux (liquide vaisselle, savon de Marseille dilué).
3. Rincez à l'eau claire, **à faible pression** (tuyau d'arrosage).
4. Laissez sécher **store déroulé**.
5. Caisson et bras : eau savonneuse. Si les articulations grincent, un peu de **WD-40 Specialist Lubrifiant sec PTFE** (jamais sur la toile).

VENT ET PLUIE

- **Repliez le store** dès que le vent se lève et si vous vous absentez longuement.
- Évitez d'enrouler la toile **mouillée**. Si vous y êtes obligé, redéployez-la pour la sécher dans les 48 h : sinon, risque de moisissures.
- Sous la pluie, l'eau peut former une poche qui déforme la toile et les bras.

JAMAIS SUR LA TOILE

Nettoyeur haute pression, javel, acétone, produits abrasifs ou acides.

LA TOILE A DES PLIS OU DES « VAGUES »

BON À SAVOIR

Les plis liés à l'enroulement sont un aspect normal et ne réduisent pas la protection solaire.

LA TOILE EST ABÎMÉE OU DÉCOLORÉE

BON À SAVOIR

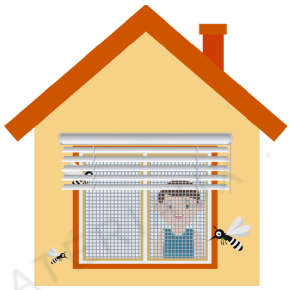
Après des années de soleil, de pluie et de vent, la toile vieillit. Contactez-nous et envoyez-nous des photos : selon votre modèle, elle pourrait être **remplacée seule**.

LE STORE NE FONCTIONNE PLUS / LES BRAS SONT BLOQUÉS

JE PEUX LE FAIRE

Changez les piles de la télécommande si vous en avez une.

Sinon, plusieurs causes sont possibles : manque de lubrification, dégât après un coup de vent ou de la grêle, moteur… **N'insistez pas** : appelez-nous et envoyez-nous des photos, un diagnostic est peut-être nécessaire.



STORES, BSO, MOUSTIQUAIRES

BSO : brise-soleil orientables (stores extérieurs à lames)

2×/an

BSO ET STORES EXTÉRIEURS

- Coupez l'alimentation, descendez le store, lames fermées.
- Lavez lame par lame à l'eau savonneuse, éponge douce, puis rincez. Pas de haute pression.
- Retirez les feuilles et débris dans les coulisses.
- **Vent fort** : remontez-les. Si un capteur de vent est installé, laissez-le faire.
- **Gel** : comme pour les volets, ne les actionnez pas tant que les lames sont prises.

2×/an

MOUSTIQUAIRES

- Dépoussiérez la toile **à sec** (brosse douce ou aspirateur doux).
- Si besoin, lavez avec un détergent doux, rincez à l'eau froide et laissez sécher **moustiquaire fermée**.
- Videz les rails et gorges des feuilles mortes et insectes.
- En hiver, remontez les moustiquaires enroulables pour les protéger.

MON STORE ÉLECTRIQUE NE MARCHE PLUS

JE PEUX LE FAIRE

1. **Changez la pile** de la télécommande : c'est la cause la plus fréquente.
2. Vérifiez le disjoncteur.
3. Gel ou vent fort ? Le store peut être volontairement bloqué : attendez.

MON STORE / MA MOUSTIQUAIRE EST DIFFICILE À MANŒUVRER

JE PEUX LE FAIRE

Une saleté s'est peut-être glissée dans un rail : nettoyez-le. Par forte chaleur, la matière peut aussi « travailler » temporairement : patientez jusqu'à ce que le temps soit à nouveau normal et vérifiez à nouveau.

Une moustiquaire sortie de son rail : repositionnez-la dedans, sans forcer. Une toile déchirée : ne tirez pas dessus.

Si le problème persiste après ces vérifications, appelez-nous et envoyez-nous des photos : un réglage ou une intervention est peut-être nécessaire.



AVANT D'APPELER LE SAV

J'AI VÉRIFIÉ…

- la **pile** de la télécommande ;
- l'**interrupteur** mural et le **disjoncteur** ;
- la **météo** : gel, vent fort, forte chaleur ;
- qu'aucune **saleté** ou objet ne bloque un rail ;
- la page du guide qui concerne mon équipement.

JE PRÉPARE

- mon **nom** et mon **numéro de facture** ;
- l'équipement et la **pièce** concernés ;
- des **photos** ou une **courte vidéo** du problème ;
- l'**étiquette** du produit si je la trouve (tranche de la fenêtre, coffre, moteur) ;
- depuis quand le problème existe.

Avec ces informations, nous pouvons souvent diagnostiquer à distance et venir avec la bonne pièce : **une seule intervention au lieu de deux et un coût d'intervention limité**.

VOS GARANTIES EN BREF

LA POSE : GARANTIES DE 4S MATÉRIAUX

1 an

PARFAIT ACHÈVEMENT

Après la réception des travaux, nous réparons les défauts signalés à la réception ou apparus pendant l'année.

2 ans

BON FONCTIONNEMENT

Couvre les équipements qui peuvent être démontés sans abîmer le bâti.

10 ans

DÉCENNALE

Couvre les dommages graves qui compromettent la solidité ou rendent le logement impropre à son usage.

LE PRODUIT : GARANTIE DU FABRICANT

Les **pièces** (moteur, toile, laquage, quincaillerie…) sont garanties **selon les conditions du fabricant**, précisées dans les documents remis avec votre produit. **La main-d'œuvre n'est pas comprise** dans cette garantie.

BON À SAVOIR

- Les garanties ne couvrent pas l'**usure normale**.
- **Garantie du fabricant :** nous restons votre interlocuteur pour ce type de démarche auprès du fabricant.
- Un **défaut d'entretien** peut remettre en cause la garantie du fabricant : d'où l'intérêt du carnet d'entretien (page 4).
- Ne démontez rien et ne faites pas intervenir un tiers sans nous en parler : vous pourriez perdre le bénéfice de la garantie.

CONTACT

Une question, un doute ? Nous sommes là.

03 71 41 00 00

contact@4s-espace-habitat.fr

53 route de Lyon, 71000 Mâcon

www.4s-espace-habitat.fr

Notre site

Vidéo d'entretien, réalisations et nouveautés.

ESPACE-HABITAT 4S MATERIAUX CUISINES & MENUISERIES